
Privacy verklaring

Inleiding

Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit BV hecht het grootste belang aan de privacy van haar gebruikers, leveranciers en klanten.

Wij begrijpen dat uw vertrouwen de fundering is voor onze vennootschap en hechten dan ook het grootste belang aan de privacy van uw persoonsgegevens en het respecteren uw persoonlijke levenssfeer.

In de privacyverklaring hieronder wordt uitgelegd welke gegevens Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit verzamelt, alsook over de wijze waarop deze persoonsgegevens worden gebruikt en verwerkt.

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als natuurlijke persoon te identificeren

Van wie verzamelen wij gegevens?

Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een rechtstreeks of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

Het gaat dus zowel om gegevens van onze huidige cliënten, leveranciers, opdrachtgevers en werknemers, maar ook over potentiële klanten en potentiële werknemers.

Waarom verzamelen we persoonsgegevens ?

Anti witwas en klantenacceptatie.

Als erkend boekhoudkantoor zijn wij onderworpen aan de antiwitwaswetgeving.

In toepassing van deze wetgevingen dienen we voor de aanvaarding van de klanten een klantenacceptatiebeleid te doorlopen.

Voor alle diensten waarvoor u beroep wenst te doen op ons, verzamelen wij uw identificatiegegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, emailadres, BTW nummer en het inlezen van uw identiteitskaart.

Deze verwerking vind haar rechtsgrond in de wettelijke verplichting die op ons rust.

Leveren van onze diensten aan klanten

Wij verzamelen tevens persoonsgegevens om de gevraagde diensten aan u of onze klanten te kunnen leveren.

Niet-limitatief kan dit bijvoorbeeld zijn het opnemen van het auditmandaat, het voeren van de boekhouding, fiscale adviezen, juridische adviezen, bijstand op maat, ...

Welke zijn de gegevens die wij verzamelen?

Gezien de uitgebreide dienstverlening die Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit verleent, kan de manier waarop en welke persoonsgegevens worden verzameld, verschillen van persoon tot persoon.

In eerste instantie omvat de verzameling van de gegevens de persoonlijke gegevens:

naam, adres en volledige identiteitskaartgegevens van onze klanten en betrokkenen;

- Naam, adres van de volledige identiteitskaartgegevens van de partners en personen ten laste.
- Burgerlijke stand en gezinssamenstelling
- Contactgegevens van onze klanten en betrokkenen (o.m. e-mailadressen, telefoonnummers, ...)

Daarnaast worden ook volgende gegevens verzameld :

- Gegevens van werknemers, bestuurders, klanten, leveranciers
- Informatie i.v.m. contacten met Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit zoals e-mail, telefoon, ...
- Gegevens m.b.t. voorkeuren, zoals b.v. het gebruik van communicatie en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzen en levensstijl, ...
- Gegevens uit externe bronnen zoals het Belgisch Staatsblad, de balanscentrale van de National Bank van België, ...
- Aandelenbezit of financiële gegevens van onze klanten en betrokkenen
- Gegevens over contracten, leningen, authentieke en onderhandse overeenkomsten,
- Gegevens met betrekking tot voertuigen, onroerende en kadastrale gegevens
- Betalingstransacties voor relevante doeleinden (zoals onderhoudsuitkeringen)

Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verzameld en verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voorzetting van de contractuele relatie met Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit.

Stavaza Boekhouding en fiscaliteit verwerkt ook persoonsgegevens teneinde haar eigen boekhouding en facturatie te kunnen doen. Het gaat hier om identificatiegegevens en facturatiegegevens.

Bescherming en bewaking van de regels

Aangezien wij als erkend boekhoudkantoor door haar wettelijke taken en/of specifieke opdrachten, vooral vertrouwelijke persoonlijke gegevens en cijfermateriaal verwerken en registreren, is er binnen onze sector vanzelfsprekend een verhoogde waakzaamheid geboden om deze gegevens te beschermen en te vrijwaren.

Daarom zijn er tal van wetgevingen ingevoerd om dit moeilijk evenwicht, tussen veiligheid, transparantie en privacy te realiseren.

Er zijn dan ook specifieke wetgevingen van toepassing op de sector van de geregistreerde accountant en belastingconsulenten :

- Beroepsgeheim
- Privacywetgeving
- Deontologische regels van toepassing op ons beroep
- Antiwitwaswetgeving

Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit heeft diverse beveiligingsmaatregelen ontwikkeld zodat uw persoonsgegevens veilig, correct en up to date gehouden worden. Specifiek trachten wij ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietigingen van persoonsgegevens die in ons bezit zijn te vermijden.

Hoe gebruiken we de verzamelde gegevens ?

Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Het is eigen aan een boekhoudkantoor dat er courant gegevens worden opgevraagd door of verstrekt aan externe partners (bv. Sociale verzekeringsfondsen, banken, sociale secretariaten, notarissen, verzekeringsmaatschappijen, ...) alsook aan verwerkers of zakelijke partners met wie Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit een overeenkomst hebben gesloten.

In sommige gevallen is Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te dragen zoals de belastingdienst, de Nationale Bank van België, de Gegevensbeschermingautoriteiten, ...
- Gerechtelijke onderzoekinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

Duur van het bijhouden van de gegevens

Uw persoonsgegevens die door Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit worden verwerkt, worden bewaard conform de wettelijke verplichtingen of tot zolang deze gegevens nodig zijn om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen.

De gegevens die door Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit worden verwerkt, worden slechts bewaard gedurende de termijnen voorzien in de toepasselijke wetgeving, zoals de boekhoudwetgeving, de fiscale wetgeving, de sociale wetgeving, en tenzij een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is ter indekking van mogelijke rechtsvorderingen.

Welke zijn uw rechten?

Door het ondertekenen van de opdrachtbrief en verstrekte volmachten geeft u ons kantoor uitdrukkelijk de toestemming om uw gegevens te registreren en uit te wisselen binnen onze professionele context. Niettegenstaande heeft u als cliënt-opdrachtgever steeds volgende rechten :

- Recht tot inzagen van uw gegevens die door ons bijgehouden worden;
- Recht tot verbetering van deze persoonlijke gegevens;
- Recht u te verzetten tegen bepaald gebruik van deze gegevens;
- Recht tot weigeren van overdracht van bepaalde gegevens aan externe partners;
- Recht uw toestemming ten alle tijden in te trekken;

In de praktijk kan u uw rechten uitoefenen door ons te contacteren via mail naar info@stavazaboekhouding.be

Tot wie kan ik mij wenden voor vragen/informatie

Stavaza Boekhouding en Fiscaliteit BV
Postraat 7A – 9860 Balegem

Gegevensbeschermingautoriteit
Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel.

COOKIEVERKLARING

1. Het gebruik van cookies

Stavaza Boekhouding maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smart watch of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

2. Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

3. Type cookies en hun doelstellingen

Wij gebruiken de volgende type cookies:

- Functionele cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is die gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld: we slaan je inloggegevens op of wat je in je winkelmandje hebt gestopt.

- Geanonimiseerde analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:

- het aantal unieke bezoekers
- hoe vaak gebruikers de site bezoeken
- welke pagina's gebruikers bekijken
- hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken
- bij welke pagina bezoekers de site verlaten

- Analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden, zoals:

- welke pagina's je hebt bekeken
- hoelang je op een bepaalde pagina bent gebleven

- bij welke pagina je de site hebt verlaten

- Eigen tracking cookies: hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.

4. Je rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt deze rechten uitoefenen door ons een mail te sturen via info@stavazaboekhouding.be. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

5. Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies te allen tijden eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website.

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via youronlinechoices.com

Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze Website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- Safari op smart phone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op Stavaza Boekhouding wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via info@stavazaboekhouding.be. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

7. Slotopmerkingen

Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met info@stavazaboekhouding.be.

22 januari 2021